

# CADEIA DE VALOR

Segundo Michael Porter (1985):

Uma Cadeia de Valor representa o conjunto de atividades desempenhadas por uma organização desde as relações com os fornecedores e ciclos de produção e de venda até à fase da distribuição, otimizando o valor final que o seu produto representa para o cliente.

O instrumento serviu inicialmente à iniciativa privada, conforme é notável pela definição acima, mas é atualmente **bastante aplicável** à melhor compreensão e estruturação visual do **setor público**. A construção de uma cadeia de valor é indicada aos governos que pretendam declarar o **valor público que entregam à sociedade**, representando o modelo de negócio por meio de macroprocessos e processos. Sobretudo, **a Cadeia de Valor é um dos referenciais estratégicos da organização**.

A **Secretaria de Administração - SEAD**, por meio da Superintendência de Transformação da Gestão (Modernização Institucional), elaborou a **Cadeia de Valor do Governo de Goiás**, que segue:

# CADEIA DE VALOR DO ESTADO DE GOIÁS À LUZ DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



## VISÃO

O melhor Estado para as pessoas viverem e trabalharem.

Processos Gerenciais

Processos Finalísticos

Processos de Sustentação

## Gerir Governança Pública

Gerir Governadoria  
(GAB.GOV-SECM,  
SGGOV,VICE-GOV)

Realizar Articulação  
Política e Administrativa  
(SEGOV)

Gerir Consultoria  
Jurídica do Estado  
(PGE)

Gerir Legislação, Atos  
Oficiais e Assuntos  
Técnicos  
(CASA CIVIL)

Gerir Governança  
Corporativa  
(SEAD)

Gerir Compliance  
Institucional  
(CGE-AGR)

Gerir Corregedoria  
Setorial  
(CGE-DEMAIS ÓRGÃOS)

Gerir Assessoria de  
Controle Interno  
(CGE-DEMAIS ÓRGÃOS)

Gerir Estatísticas  
e Estudos  
Socioeconômicos  
(ECONOMIA)

Gerir Planejamento  
Estratégico  
(ECONOMIA)

Gerir Receitas  
(ECONOMIA)

Gerir  
Contabilidade  
(ECONOMIA)

Gerir a Qualidade do  
Gasto Público  
(ECONOMIA, SEAD,  
Governadoria)

Gerir Comunicação  
(SECOM-ABC)

Gerir Desenvolvimento Econômico  
(SEDI-SIC-JUCEG, SECULT, GOIÁS TURISMO)

Gerir Desenvolvimento Sustentável  
(SEAPA-SEMAD-EMATER-AGRODEFESA)

Gerir Desenvolvimento Social  
(SEDS—SES-SEDUC-SSP-SEL- SSP-PM-PC-BOMBEIROS-DGAP –  
PROCON-DETRAN)

Gerir Serviços para o Cidadão  
(SEAD-DEMAIS ÓRGÃOS)

Gerir Ouvidoria  
(CGE-DEMAIS ÓRGÃOS)

Administrar e Desburocratizar a Gestão Pública  
(SEAD)

Gerir Conhecimento  
Científico  
(FAPEG-UEG)

Gerir Servidores Públicos  
(SEAD-IPASGO-GOIASPREV)

Gerir Patrimônio e  
Logística  
(SEAD)

Gerir Compras  
Governamentais  
(SEAD)

Gerir Infraestrutura  
(SEDI-GOINFRAI)

Gerir Tecnologia da Informação  
(SEDI)

GOVERNANÇA

GESTÃO E OPERAÇÃO

## MISSÃO

Ser referência brasileira na produção, sustentabilidade, acolhimento e qualidade de vida.